



Gościcino 84-241, ul. Przemysłowa 2, tel. +48 58 572 33 00, fax +48 58 572 41 70, www.autocuby.pl, autocuby@autocuby.pl

PROCEDURY GWARANCYJNE

Dotyczy pojazdu
numer nadwozia

1. Auto – Cuby sp. z o.o. udziela 24 – miesięcznej gwarancji, bez limitu kilometrów, na wszelkie wady produkcyjne w pojeździe wyprodukowanym przez w/w firmę
2. Okres gwarancji liczy się od dnia odbioru pojazdu (data jest wpisana w protokole odbioru pojazdu) lub w dniu jego pierwszej rejestracji, w zależności od tego która z tych dat jest wcześniejsza.
3. Gwarancja obejmuje wady produkcyjne dotyczące elementów wykonanych lub przerabianych przez Auto-CUBY.
4. Z gwarancji Auto-CUBY wyłączone są elementy wyposażenia bądź podzespoły dostarczane przez producentów zewnętrznych. Posiadają one gwarancje producenta zewnętrznego i podlegają procedurom danego producenta.
5. Gwarancji nie podlegają w szczególności elementy:
 - przerobione, zmienione, przebudowane samodzielnie przez Użytkownika pojazdu (bez akceptacji Gwaranta, czy firmy Auto-CUBY)
 - zniszczone i uszkodzone w wyniku niewłaściwego użytkowania
 - podlegające zużyciu eksploatacyjnemu (np. opona, łożyska, sprzęgło itp.)
 - których uszkodzenie może być następstwem samodzielnych nieautoryzowanych zmian wyposażenia
6. W trakcie obowiązywania okresu gwarancyjnego użytkownik pojazdu zobowiązany jest do przestrzegania zaleconych czynności obsługowych, wykonywanych w terminie oraz przez autoryzowane stacje obsługi. Nieprzestrzeganie powyższych zasad powoduje przeniesienie odpowiedzialności za wszelkie bezpośrednie i pośrednie skutki związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem pojazdu na jego właściciela.
7. Wszystkie części oraz podzespoły pojazdu bazowego gwarancji producenta bazowego na zasadach ogólnych.
8. Wszystkie podzespoły, jak i części wyposażenia posiadające gwarancje

Pracujemy z najlepszymi:



poszczególnych producentów podlegają gwarancji ww. producentów na zasadach przez nich wskazanych.

9. Auto-CUBY trakcie trwania gwarancji nie ponosi konsekwencji finansowych z tytułu unieruchomienia pojazdu i konsekwencji nie zrealizowania przez właściciela pojazdu własnego kontraktu.
10. Naprawy uszkodzenia oraz wymiana części w ramach gwarancji nie powoduje przedłużenia okresu gwarancyjnego udzielonego przez Auto-CUBY.
11. Auto-CUBY wymaga dokonywania raz do roku przeglądu klimatyzacji, pod rygorem odmowy uwzględnienia gwarancji.

Aby w pełni skorzystać z gwarancji należy w szczególności:

1. Wykonywać czynności obsługowe oraz przeglądy zgodnie z zaleceniami Gwaranta, tj. firmy Auto-CUBY oraz udokumentować ww. czynności (np. karty przeglądów, faktury).
2. Niezwłocznie (3 dni) po stwierdzeniu usterki, użytkownik pojazdu zobowiązany jest do poinformowania o tym firmę Auto-CUBY (e-mailem lub na piśmie) na formularzu zgłoszeniowym, z podaniem numeru nadwozia, daty zakupu pojazdu, właściciela, dokładnym opisem uszkodzeń (w tym uszkodzonych części), okoliczności zdarzenia oraz zdjęciami dokumentującymi uszkodzenie.
3. Reklamowany pojazd/podzespół/część należy zabezpieczyć, w taki sposób, aby nie nastąpiły dalsze uszkodzenia pojazdu.
4. Uszkodzone części podlegające wymianie gwarancyjnej należy zabezpieczyć i przesłać na adres siedziby głównej Auto-CUBY, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty uznania reklamacji. Brak przesłania wadliwych części lub podzespołów w wyznaczonym terminie będzie podstawą do obciążenia Kupującego/użytkownika kosztem nowej części.
5. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego i do udzielenia pisemnej odpowiedzi w ciągu 5 dni roboczych, zawierającej informację o akceptacji lub odrzuceniu zgłoszenia reklamacyjnego oraz o sposobie naprawy.
6. Dostawa części zamiennych z firm Auto-CUBY nastąpi na Państwa koszt i ryzyko. Oznacza to, że ponoszą Państwo wszelkie ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru. Ponadto muszą Państwo dopilnować wszystkich formalności związanych z transportem i ubezpieczeniem części. Na Państwa prośbę oferujemy pomoc przy powyższych sprawach organizacyjnych.

Utrata uprawnień z tytułu gwarancji następuje w szczególności w przypadku:

1. Dokonania zmian i przeróbek w pojeździe nieprzewidzianych ani niedozwolonych przez Auto-CUBY, lub wykonanych bez przestrzegania zaleceń technicznych producenta.
2. Wadliwego funkcjonowania pojazdu wynikającego z niedbałości użytkownika lub nieprzestrzegania zasad określonych w instrukcji obsługi pojazdu.
3. Użytkowania pojazdu w sposób odbiegający od normalnego (w tym przeciążenie pojazdu, nawet chwilowe), lub w celach sportowych.
4. Koszty usunięcia usterek/uszkodzeń mogą nie podlegać zwrotowi, jeśli nie zostały zgłoszone Gwarantowi zgodnie z warunkami Gwarancji.

Pracujemy z najlepszymi:

